



Privacyverklaring

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01 oktober 2018.

• Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

STUIM The Energizing Company, geregistreerd bij de K.v.K nummer 30266206.

Grebbeerglaan 15 (3.07A), 3527 VX Utrecht 085 -2736181 secretariaat@stuim.nl

STUIM kan op twee manieren persoonsgegevens verkrijgen:

- als u deze aan ons verstrekt (via de website, e-mail, telefoon, app en aanmeldformulier)
- via derden in het kader van onze dienstverlening.

• Persoonsgegevens

STUIM verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- ✓ NAW-gegevens (geen BSN nummer)
- ✓ Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- ✓ Geboortedatum en –plaats
- ✓ Geslacht
- ✓ Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- ✓ CV
- ✓ Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- ✓ Ziekmeldingen
- ✓ Gegevens in een plan van aanpak
- ✓ Gespreksverslagen
- ✓ Inhoud van communicatie
- ✓ IP-adres

• Doeleinden

STUIM verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- ✓ Het onderhouden van contact;
- ✓ Een goede en efficiënte dienstverlening;
- ✓ Beheer van het cliëntenbestand;
- ✓ Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- ✓ Het bieden van begeleiding en coaching op maat;
- ✓ De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- ✓ Begeleiden van re-integratie in het kader van Wet poortwachter
- ✓ Het verzorgen van trainingen;
- ✓ Verbetering van de dienstverlening;
- ✓ Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- ✓ Facturering;
- ✓ Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- ✓ Het voeren van geschillen;

The Energizing Company

Grebbeerglaan 15 3527 VX Utrecht T: 085-2736181 F: 085-2736182
Rabobank: NL49 314037847 secretariaat@stuim.nl www.stuim.nl



- **Grondslagen**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van Wet poortwachter.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

- **Verstrekking aan derden**

STUIM maakt gebruik van verwerkers.

Om uw persoonsgegevens te kunnen verwerken maakt STUIM gebruik van externe verwerkers. Met deze partijen heeft STUIM een verwerkersovereenkomst gesloten, die hen verplicht niets anders met uw gegevens te doen dan in het kader van de overeenkomst noodzakelijk is.

Deze verwerkers zijn:

- BOFA: telefoondienst
- Rapasso: cliënt volgsysteem en coachdossier
- Lammerse en Lammerse: accountant
- VANADComvio: ICT dienstverlener
- Carry Brands: Website beheerder en bouwer
- Lumina Learning: psychometrisch model
- DISC: persoonlijkheidsanalyse

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer STUIM aan een wettelijke verplichting moet voldoen (voorbeeld: in het kader van Wet poortwachter). STUIM zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

- **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw persoonsgegevens worden niet buiten de EER verwerkt.

- **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

STUIM zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat STUIM zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

STUIM houdt daarbij een periode aan van 5 jaar.

- **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Mocht er ondanks alle maatregelen toch sprake zijn van een datalek, dan zullen wij dat conform de wettelijke termijn binnen 72 uur melden.

The Energizing Company

Grebbeberglaan 15 3527 VX Utrecht T: 085-2736181 F: 085-2736182
Rabobank: NL49 314037847 secretariaat@stuim.nl www.stuim.nl



- **Profilering**

STUIM maakt soms gebruik van analyses op het gebied van persoons- en communicatievoorkeuren die wij over u verzamelen. Dit doen wij altijd geanonimiseerd om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en zodat wij aan opdrachtgevers terugkoppelingen en advies kunnen geven door middel van rapportages.

- **Uw rechten**

U heeft het recht om STUIM een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u STUIM verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: wibo.langeveld@stuim.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door STUIM laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er samen met ons niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

- **Wijzigingen privacyverklaring**

STUIM kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

- **Bezoekgegevens**

STUIM maakt op deze website gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "analytische cookies" (tekstbestandjes die op je computer worden geplaatst) om het gebruik van de website te helpen analyseren. Met deze informatie kan STUIM de kwaliteit en effectiviteit van haar website verbeteren.

Voor het gebruik van deze analytische cookies is het niet vereist om eerst de toestemming te vragen van websitebezoekers, mits STUIM voldoet aan de 4 stappen zoals deze zijn opgenomen in de handleiding privacy vriendelijk instellen van Google Analytics van de Autoriteit Persoonsgegevens.



STUIM voldoet aan bovengenoemde 4 stappen en informeert u hierover als volgt:

- STUIM heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google;
- STUIM heeft Google Analytics privacy vriendelijk ingesteld, inhoudende dat de informatie zo veel mogelijk wordt geanonimiseerd. Het ip-adres bestaat uit 4 zogeheten octetten van elk 3 cijfers. STUIM heeft ervoor gekozen om het laatste octet van het ip-adres te maskeren;
- STUIM heeft bij de standaardinstellingen van Google Analytics de optie "gegevens delen met Google" uitgezet. Dit betekent dat de verzamelde informatie niet met Google of anderen wordt gedeeld. Ook heeft STUIM Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten;
- STUIM informeert bezoekers op haar website over het gebruik van Google Analytics.

Als laatste informeren wij u dat STUIM geen gebruik maakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics cookies.

Wibo Langeveld

The Energizing Company

Grebbeberglaan 15 3527 VX Utrecht T: 085-2736181 F: 085-2736182
Rabobank: NL49 314037847 secretariaat@stuim.nl www.stuim.nl